

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EFFETTUATO NELL'AMBITO DEL SERVIZIO DI CUSTOMER CARE

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 - Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR") e del D.Lgs. n. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, **AGRICOLA TRE VALLI SOCIETA' COOPERATIVA** (Cod. Fisc. 01631760236), con sede in via Valpantena 18/g, 37142 Quinto di Valpantena (VR), in persona del legale rappresentante *pro tempore*, in qualità di titolare del trattamento dei dati ("Titolare"), con la presente informa come vengono trattati i dati personali dei consumatori (tra cui: nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici ed e-mail) attraverso il servizio di customer care ("Dati").

I Dati saranno trattati nel rispetto delle disposizioni contenute nel GDPR, nella normativa nazionale e comunitaria in materia di protezione dei dati personali e nei relativi provvedimenti emanati dalle autorità competenti nonché dei principi di correttezza, di liceità, di trasparenza, di tutela della riservatezza e dei relativi diritti.

In particolare:

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RECAPITI: **AGRICOLA TRE VALLI SOCIETA' COOPERATIVA** (Cod. Fisc. 01631760236), con sede in via Valpantena 18/g, 37142 - Quinto di Valpantena (VR), contattabile al seguente recapito e-mail: privacy.agricolatrevalli@agricolatrevalli.it

2. DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO: I Dati possono essere trattati per le seguenti finalità:

- a) adempimento di impegni precontrattuali o l'esecuzione del contratto (ad esempio: richiesta di informazioni, gestione delle segnalazioni e/o dei reclami), rientranti nella base giuridica prevista dall'art. 6, § 1, lett. b) GDPR;
- b) adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge imposti dalla normativa di settore (amministrativa, contabile, ecc.), nazionale ed europea, applicabile al rapporto in essere e/o ad attività connesse e/o strumentali, rientranti nella base giuridica prevista dall'art. 6, § 1, lett. c) GDPR;
- c) legittimo interesse del Titolare a mantenere l'elenco storico dei Dati relativi alle segnalazioni e/o reclami ricevuti per finalità connesse alla gestione di processi produttivi e di qualità nonché per prevenire eventuali frodi, rientrante nella base giuridica prevista dall'art. 6, § 1, lett. f) GDPR;

- d) legittimo interesse del Titolare connesso all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in tutte le sedi competenti, comprese le procedure extragiudiziali, rientrante nella base giuridica prevista dall'art. 6, § 1, lett. f) GDPR;
- e) trasmissione dei dati personali all'interno delle società appartenenti al "Gruppo Veronesi" a fini amministrativi interni e di gestione dei processi produttivi e di qualità, rientrante nella base giuridica prevista dall'art. 6, § 1, lett. f) GDPR.

Inoltre si segnala che nel caso in cui l'Interessato trasmetta spontaneamente e/o su richiesta del Titolare, dati personali rientranti nelle categorie particolari ex art. 9 GDPR (trattasi di dati personali idonei a rivelare: *"l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona"*), il trattamento di detti dati da parte del Titolare avrà come base giuridica il consenso ex artt. 6, § 1, lett. a), e 7 GDPR.

Inoltre, il Titolare si riserva di prendere in considerazione solo quei Dati necessari alla gestione della pratica di customer care.

Si precisa, infine, che per gestire al meglio la Sua pratica, ove necessario, potranno essere richiesti dal Titolare ulteriori dati personali, che verranno trattati nel rispetto della normativa privacy e delle indicazioni contenute nella presente informativa.

3. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO: il trattamento dei Dati è realizzato per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, selezione, estrazione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei Dati.

I Dati vengono trattati mediante strumenti elettronici o automatizzati, informatici, telematici e/o cartacei e comunque con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

I Dati potranno essere raccolti dal Titolare attraverso i propri recapiti postali e telefonici, anche attraverso soggetti terzi che raccoglieranno la segnalazione e/o il reclamo presentato dall'Interessato, nominati responsabili del trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I Dati vengono registrati e conservati dal Titolare in archivi informatici e/o cartacei, nonché custoditi e controllati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali sopra richiamata.

Il trattamento avviene tramite dipendenti e collaboratori del Titolare, espressamente individuati ed autorizzati al trattamento (ai sensi dell'art. 29 GDPR) nonché da soggetti esterni all'organizzazione aziendale del Titolare, all'uopo nominati, se del caso, responsabili del trattamento (ai sensi dell'art. 28 GDPR).

I Dati non sono soggetti a diffusione, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI: il conferimento dei Dati per le finalità indicate al precedente punto 2 è obbligatorio. Il mancato conferimento, anche parziale, dei Dati comporta per il Titolare l'impossibilità di instaurare e/o di proseguire il rapporto con il consumatore.

5. DESTINATARI O EVENTUALI CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI: I Dati potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

- a) persone fisiche e/o giuridiche esterne autorizzate al trattamento indicate al precedente punto 3 (es.: call center, fornitori, consulenti, enti, studi professionali, compagnie di assicurazione, ecc.);
- b) altre società controllate e/o collegate al Titolare facenti parte del "Gruppo Veronesi";
- c) soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa nazionale e comunitaria.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI: nell'ambito della gestione del rapporto con il Titolare, i Dati vengono trattati all'interno dell'Unione Europea.

7. CONSERVAZIONE DEI DATI: per le finalità indicate al punto 2 i Dati saranno trattati dal Titolare per tutta la durata relativa alla gestione della pratica di customer care. Successivamente saranno conservati solo i Dati richiesti dalla vigente normativa in materia contabile, fiscale, civilista e processuale, per il tempo ivi previsto.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITA' DI ESERCIZIO: in relazione ai trattamenti descritti nella presente informativa, in qualità di soggetto interessato, ha il diritto:

- all'accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei Dati;
- a ricevere i Dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento;
- relativamente ai Dati rientranti nelle categorie particolari ex art. 9 GDPR, a revocare il consenso al trattamento dei Dati eventualmente prestato, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Per esercitare tutti i diritti come sopra identificati, può contattare il Titolare al recapito indicato al precedente punto 1.